



GESTION DES QUAIS (DOCK MANAGEMENT) : RÉDUIRE LES TEMPS D'ATTENTE ET AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ

Quand votre site devient un goulot d'étranglement

Une logistique de site efficace est confrontée à des défis complexes : arrivées de camions imprévisibles, conditions de circulation changeantes, utilisation fluctuante des ressources et faible visibilité. Peu d'exploitations disposent d'une solution unifiée qui gère activement le site et planifie les capacités de manière proactive.

À la place, les processus sont souvent dominés par des enregistrements manuels, une coordination par appels téléphoniques et des flux de travail papier. Un portail web de prise de rendez-vous combiné à une solution de gestion des camions apporte une réponse efficace. Il garantit transparence et visibilité, permettant aux équipes d'exploiter les véhicules et les quais de chargement de manière optimale. Prenez le contrôle de vos quais avec sérénité.

Goulots d'étranglement typiques sur site :

- Embouteillages dus à des arrivées simultanées de camions et à des entrées non coordonnées
- Heures d'arrivée imprévisibles liées au trafic, à la météo ou aux travaux routiers
- Manques de communication entre affréteurs, transitaires et conducteurs
- Processus papier compliquant la traçabilité et les audits
- Manque de visibilité sur la cour et les quais, générant des risques opérationnels

Du pilotage à l'intuition aux décisions fondées sur les données

Les opérations sur site ont un impact direct sur votre productivité. Chaque minute gagnée au quai améliore la vitesse et la fiabilité des livraisons. Les solutions digitales de gestion des créneaux et de la cour facilitent l'optimisation. DOCK Management d'EPG est rapide à déployer, extensible de manière modulaire et fournit des résultats mesurables dès le premier jour. Les entreprises qui adoptent une planification intelligente des rendez-vous améliorent l'efficacité et la fluidité tout en préparant leurs opérations à l'automatisation future.

Numériser et maîtriser la logistique du site

La solution réunit sur une plateforme centrale la gestion des créneaux horaires, le traitement automatisé des entrées et sorties, le pilotage des quais et la documentation numérique. En combinant des données en temps réel à des analyses intégrées, DOCK offre une transparence complète sur les processus et les ressources.

Résultat : des flux rapides, prévisibles et optimisés en ressources.

Le système en un coup d'œil

1. Planification des rendez-vous aux quais (gestion des créneaux)

Attribution intelligente des arrivées selon la capacité et les priorités.

Avantage : pics lissés, exploitation des quais prévisible, trafic équilibré.

2. Check-in et check-out digitalisés

Identification rapide et sans contact des conducteurs et vérification des documents.

Avantages : passages aux portails plus rapides, moins d'erreurs papier, enregistrement fiable des arrivées et départs.

3. Gestion dynamique des quais et des parkings

Attribution des quais en temps réel selon les arrivées planifiées et les priorités.

Avantage : débit accru, moins de conflits de manutention.

4. Vue en temps réel et reporting

Tableaux de bord et suivi des KPI (manutention, temps d'immobilisation et d'attente, absences).

Avantage : décisions plus pertinentes, gestion proactive, évaluation facilitée des prestataires.

5. Communication directe avec les conducteurs

Notifications push multilingues.

Avantages : moins d'appels téléphoniques, meilleure ponctualité, satisfaction accrue des conducteurs.

6. Gestion des sous-traitants

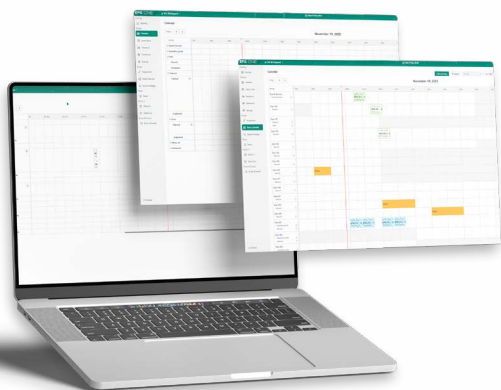
Lien unique pour une réservation simple des créneaux par les prestataires externes.

Avantages : intégration fluide des sous-traitants, effort de coordination réduit, meilleure fiabilité de planification.

7. Intégration transparente (WMS / TMS / ERP)

API et connecteurs standard pour des processus sans rupture de média.

Avantages : échange automatique des données.



CEMEX

Leader mondial de l'industrie des matériaux de construction

« Avec la solution d'EPG, nous augmentons la fiabilité opérationnelle tout en améliorant la satisfaction de nos clients de collecte de marchandises et de leurs conducteurs. Cette collaboration permet une optimisation efficace des processus sur site et une réduction claire des coûts d'exploitation. »

45 % de temps d'immobilisation en moins

92 % de satisfaction des conducteurs

+9 points de Net Promoter Score

Flexible, sécurisé, évolutif

DOCK Management s'intègre facilement aux systèmes existants. Les interfaces API standardisées permettent une connexion directe aux systèmes TMS, WMS et ERP, garantissant un flux d'informations continu. La solution cloud est accessible via un navigateur. Des règles configurables permettent un pilotage autonome des processus, tandis qu'une architecture flexible s'adapte aisément aux exigences actuelles et futures. Toutes les données sont traitées conformément aux réglementations sur la protection des données. Des horodatages centraux assurent des processus auditable et entièrement traçables, tandis que le chiffrement et les droits d'accès basés sur les rôles garantissent la sécurité à chaque étape.

Démarrer avec DOCK Management

Avec DOCK Management, vous obtenez rapidement une transparence totale, des processus prévisibles et des gains d'efficacité mesurables. Découvrez DOCK lors d'une session compacte de 30 minutes. Nos experts utilisent des scénarios simulés pour présenter les fonctions clés — du tableau de bord des quais aux workflows de créneaux, jusqu'aux opérations quotidiennes courantes.

Prendre rendez-vous »

