

Une ligne directe avec l'entrepôt

EPG enrichit AURA avec Communicator

Avec EPG AURA Communicator, EPG (Ehrhardt Partner Group) enrichit son environnement nativement basé sur l'IA EPG AURA d'un accès conversationnel aux données opérationnelles et aux connaissances internes de l'entreprise. La nouvelle solution permet d'exploiter, au moyen d'assistants IA adaptés aux différents rôles, des informations jusqu'ici réparties entre les systèmes de gestion d'entrepôt, les équipements d'automatisation, la documentation et les tickets. Cette évolution repose sur la fonctionnalité d'IA intégrée Conversation Intelligence : les collaborateurs formulent leurs questions en langage naturel, tandis que Communicator consulte les sources autorisées et fournit les informations pertinentes pour la tâche concernée. L'accès s'effectue par chat via l'assistant virtuel EPG EVA ou, directement pendant l'exécution des opérations, de manière vocale et mains libres avec LYDIA Voice.

Lorsqu'une commande est bloquée dans l'entrepôt ou qu'un composant d'automatisation signale une anomalie, la recherche des informations nécessaires implique souvent de consulter plusieurs applications. Les collaborateurs passent d'une interface à l'autre, parcourent la documentation ou s'adressent au responsable d'équipe, de sorte qu'une question en apparence simple peut rapidement devenir un obstacle opérationnel lorsque la personne compétente n'est pas disponible. Les écarts de processus, les changements d'équipe ou l'intégration de nouveaux collaborateurs montrent tout particulièrement à quel point le bon déroulement des opérations dépend encore d'une connaissance détaillée des systèmes et de l'expérience de certaines personnes.

AURA Communicator intervient précisément à ce niveau en rendant l'information accessible là où la question se pose. Les utilisateurs n'ont plus besoin de savoir dans quel système une donnée est enregistrée, ni quelle interface, quelle documentation ou quelle structure de tickets ils doivent consulter. Il leur suffit de formuler leur demande en langage naturel. Un assistant configuré pour la tâche concernée interroge alors les sources connectées et fournit les informations pertinentes dans le contexte de la demande.

Des assistants adaptés aux différents rôles et usages

AURA Communicator repose sur l'AURA Cognitive Core, qui constitue la couche centrale d'intelligence et de sécurité d'EPG AURA. Il regroupe les informations provenant des sources connectées, traite les requêtes et applique les rôles ainsi que les autorisations définis. Outre les données structurées issues des systèmes opérationnels, les entreprises peuvent intégrer des documents exploitables par machine, des instructions de travail, des notifications système et d'autres contenus pertinents. Elles peuvent ainsi enrichir leur base de connaissances de manière autonome, sans transformer l'ajout de chaque nouvelle source en un vaste projet informatique.

Sur cette base, des assistants peuvent être configurés en fonction des différentes tâches et des profils utilisateurs. Les entreprises déterminent les informations auxquelles chaque assistant est autorisé à accéder, les personnes qui peuvent l'utiliser et la manière dont les réponses sont présentées. Les collaborateurs de l'entrepôt disposent ainsi d'informations différentes de celles destinées aux responsables d'équipe, aux équipes de service ou aux administrateurs. Microsoft Copilot peut également être connecté comme canal d'accès supplémentaire, afin de rendre les assistants disponibles au sein de l'environnement Microsoft existant de l'entreprise.

Rendre les systèmes opérationnels accessibles par le dialogue

Conversation Intelligence va au-delà de la recherche dans la documentation et les connaissances internes enregistrées. Grâce à des interfaces standardisées, AURA Communicator peut également accéder aux informations provenant des systèmes opérationnels. Les utilisateurs peuvent ainsi interroger en langage naturel les niveaux de stock, les emplacements de stockage, les statuts de commande ou les états de processus actuels issus des systèmes de gestion d'entrepôt.

Les systèmes d'automatisation d'entrepôt, les solutions shuttle, les systèmes de transport automatisés et certains composants d'automatisation peuvent également être connectés, tout comme les applications dédiées à la documentation, à la gestion des connaissances ou au traitement des tickets. Les systèmes tiers existants peuvent eux aussi être intégrés sans qu'il soit nécessaire de remplacer l'environnement informatique

Communiqué de presse

en place, tandis que les différentes applications restent les systèmes de référence pour les processus opérationnels concernés.

Les utilisateurs peuvent ainsi déterminer non seulement où se trouve un article spécifique, mais également pourquoi une commande n'est plus traitée. En cas d'anomalie technique, ils peuvent vérifier si un ticket a déjà été créé ou si une instruction de travail adaptée est disponible. Des informations qui nécessitaient auparavant des recherches dans plusieurs applications deviennent ainsi directement accessibles dans le contexte du processus en cours.

Un accès sécurisé pour une utilisation en entreprise

Les droits d'accès définis en fonction des rôles garantissent que les utilisateurs reçoivent uniquement les contenus autorisés pour leurs missions, tandis que les entreprises conservent le contrôle sur les sources et les systèmes auxquels chaque assistant peut accéder. Le Cognitive Core fournit l'architecture de sécurité nécessaire et protège notamment l'application contre les tentatives de manipulation telles que les attaques par prompt injection. L'accès direct aux informations réduit également la charge de travail des équipes opérationnelles et des responsables d'équipe, puisque les questions récurrentes concernant les stocks, les états de processus ou les instructions de travail ne doivent plus systématiquement être transmises à certains experts. L'interaction en langage naturel facilite par ailleurs l'utilisation d'environnements système complexes. Grâce à la prise en charge de plus de 60 langues, les équipes internationales peuvent accéder aux informations dans leur langue maternelle et réduire ainsi les barrières linguistiques dans leurs opérations quotidiennes.

Identifier les liens au-delà des frontières entre systèmes

Lors de la prochaine étape de développement, le Cognitive Core devra établir des relations plus approfondies entre les données opérationnelles structurées et les informations non structurées. Des bases de données orientées graphe pourraient alors mettre en relation les états actuels des systèmes avec les tickets existants, la documentation technique et les incidents précédemment enregistrés.

Communiqué de presse

À terme, AURA Communicator ne devra donc plus seulement fournir des informations de statut individuelles, mais également identifier les liens entre différentes sources et proposer des pistes d'action possibles. Les collaborateurs n'auront plus à rechercher les informations en fonction de l'endroit où elles sont stockées. Celles-ci seront disponibles précisément au moment où elles sont nécessaires pour prendre une décision ou pour suivre l'exécution du processus.

Date : 10 septembre 2026

Longueur : 7.111 caractères, espaces compris

Images : AURA Communicator permet aux utilisateurs de consulter des données issues des systèmes de gestion d'entrepôt, telles que les niveaux de stock, les emplacements de stockage, les statuts de commande ou les états de processus actuels. EVA fournit ces informations via une interface de chat textuelle. Avec LYDIA Voice, les collaborateurs peuvent poser directement leurs questions oralement et accéder aux réponses en mode mains libres pendant l'exécution du processus.

EPG – Ehrhardt Partner Group

EPG est l'un des principaux fournisseurs internationaux d'une suite complète dédiée à l'exécution de la supply chain (EPG ONE) et emploie plus de 1 000 collaborateurs sur 23 sites dans le monde. Plus de 1 600 clients utilisent les solutions EPG pour optimiser leurs processus logistiques dans des environnements manuels, semi-automatisés et hautement automatisés, y compris pour les opérations d'assistance au sol et de traitement du fret dans les aéroports. Le portefeuille comprend notamment un système de gestion d'entrepôt (WMS), un système de contrôle d'entrepôt (WCS), une solution de gestion des effectifs (WFM), un système de gestion du transport (TMS), un logiciel d'expédition multi-transporteurs, des processus guidés par la voix (LYDIA Voice), ainsi que des solutions logicielles spécialisées pour le secteur aérien.

En complément de la suite EPG ONE, EPG propose EPG AURA, un environnement nativement basé sur l'IA comprenant des services d'IA modulaires ainsi que des fonctionnalités dédiées (AURA Agents et Capabilities) qui enrichissent intelligemment l'exécution opérationnelle de la supply chain. AURA peut être utilisé en combinaison avec la

Communiqué de presse

suite EPG ONE ou de manière autonome avec des systèmes tiers, tels que des systèmes ERP, des logiciels de gestion d'entrepôt ou des solutions d'automatisation.

AURA connecte et synchronise les données, les événements et les processus entre les différents domaines de la supply chain, notamment les processus d'entreposage, de transport et de production, et prend en charge ainsi que coordonne le pilotage des opérations logistiques. Sur cette base, les décisions peuvent être préparées, assistées ou exécutées de manière entièrement autonome. Les services de conseil, les services cloud et managés ainsi que l'EPG Academy complètent le portefeuille avec une offre complète destinée à la planification, à l'exploitation et au développement continu des environnements logistiques modernes.

Contact entreprise

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tél. : (+49) 67 42-87 27 0

E-mail : presse@epg.com • Site web : www.epg.com

Contact presse

BFOUND GmbH

Rebecca Schlag

Tél. : (+49) 67 42-87 27 5000

E-mail : Rebecca.Schlag@bfound.com • presse@epg.com • Site web : www.epg.com