

Nouvelle centrale de distribution à Mägenwil Denner déploie LFS et LYDIA Voice de manière autonome dans son nouveau centre de produits frais

Denner, premier discounter alimentaire de Suisse, a mis en service avec succès son nouveau centre logistique dédié aux produits frais à Mägenwil en s'appuyant sur le système de gestion d'entrepôt LFS et la solution vocale LYDIA Voice de EPG (Ehrhardt Partner Group). Particularité du projet : Denner a réalisé l'implémentation en grande partie de manière autonome. Grâce à sa longue expérience avec LFS et LYDIA Voice, ainsi qu'au support étroit de EPG, les processus déjà établis sur les six autres sites de Schmiten, Frauenfeld, Lyss, Dietlikon et dans un entrepôt voisin à Mägenwil ont pu être transférés efficacement et sans difficulté vers le nouveau centre de produits frais.

« Cette collaboration de longue date, fondée sur la confiance, avec EPG constitue un excellent exemple de transfert durable de connaissances », souligne Micha Burkhardt, responsable des applications métier ventes et Logistique a le groupe Denner. « Lors des premiers projets menés ensemble, les équipes d'EPG ont accompagné étroitement nos key users et assuré des formations approfondies, ce qui nous a permis d'acquérir au fil des années une expertise solide dans l'exploitation de LFS et de LYDIA Voice.

Nous avons ainsi été en mesure de prendre en charge nous-mêmes, dans une large mesure, la mise en service, les formations et le support de premier niveau du nouveau centre de produits frais. EPG est restée à nos côtés tout au long du projet, principalement en tant que partenaire de réflexion pour la conception et l'assurance qualité, contribuant ainsi à sa réussite. »

L'entrepôt sous température dirigée de Mägenwil est déjà le sixième site exploité avec les solutions d'EPG. Depuis ce centre, Denner approvisionne environ 250 magasins en produits frais dans le respect de strictes exigences en matière de chaîne du froid et d'hygiène. Plus de 700 références sont stockées sur une surface d'environ 10 000 m² à une température comprise entre 2 °C et 5 °C. L'un des principaux objectifs de cette nouvelle installation était de réduire significativement les distances de transport et de renforcer davantage la

logistique régionale des produits frais. Plusieurs milliers de kilomètres de transport peuvent ainsi être économisés chaque année.

LFS pilote l'ensemble des processus, de la réception des marchandises jusqu'à leur expédition, en passant par la préparation de commandes, tout en garantissant le respect rigoureux du principe FIFO. Le maintien de la chaîne du froid constitue également un élément essentiel des opérations. L'installation utilise des équipements de manutention classiques, notamment des préparateurs de commandes, des chariots à mât rétractable et des chariots élévateurs frontaux. Pour la préparation de commandes vocale, Denner utilise LYDIA Voice sur des terminaux Zebra TC22 équipés de casques Bluetooth. Les collaborateurs travaillent actuellement en allemand, en français et en anglais. Un avantage décisif réside dans le fait que la solution vocale ne nécessite aucun entraînement vocal préalable. Chaque collaborateur peut être immédiatement opérationnel avec LYDIA Voice, indépendamment de sa langue, de son dialecte ou de son accent. Cette flexibilité est particulièrement précieuse lors de l'intégration de nouveaux collaborateurs ou de personnel intérimaire.

Après moins de deux semaines, la mise en service complète du site était achevée. Toutefois, le projet commun entre les deux partenaires ne s'arrête pas là : un nouveau centre logistique dédié aux marchandises non réfrigérées est actuellement en construction à Aclens et devrait entrer en service en 2027.

Date : 17.06.2026

Caractères : 3.507 (espaces compris)

Images : 3

EPG – Smarter connected logistics

EPG est un fournisseur international de premier plan d'une suite complète de Supply Chain Execution (EPG ONE) et emploie plus de 1 000 collaborateurs répartis sur 23 sites dans le monde. Plus de 1 600 clients optimisent leurs opérations logistiques grâce aux solutions de l'EPG dans des environnements manuels, semi-automatisés et hautement automatisés, y compris dans les activités de manutention au sol et de fret aéroportuaire. Le portefeuille comprend notamment un système de gestion d'entrepôt (WMS), un système de pilotage d'entrepôt (WCS), une solution de gestion des effectifs (WFM), un système de gestion des transports (TMS), un logiciel d'expédition multi-transporteurs, des processus guidés par la voix (LYDIA Voice) ainsi que des solutions logicielles spécialisées pour le secteur de l'aviation. En complément de la suite EPG ONE, EPG propose avec EPG AURA un environnement nativement conçu pour l'intelligence artificielle, intégrant des services et fonctionnalités d'IA modulaires, notamment les AURA Agents et Capabilities, afin d'enrichir intelligemment l'exécution opérationnelle de la supply chain. AURA peut être utilisé en combinaison avec la suite EPG ONE ou de manière autonome avec des systèmes tiers tels que des ERP, des logiciels de gestion d'entrepôt, des solutions d'automatisation ou d'autres applications d'entreprise. AURA connecte et synchronise les données, les événements et les processus issus des activités d'entrepôt, de transport et de production, tout en soutenant et en orchestrant les opérations logistiques en temps réel. Sur cette base, les décisions peuvent être préparées, assistées ou exécutées de manière entièrement autonome. Les services de conseil, les services cloud et managés ainsi que l'EPG Academy complètent l'offre avec des prestations globales dédiées à la conception, à l'exploitation et à l'optimisation continue des environnements logistiques modernes.

Contact entreprise

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tél. : (+49) 67 42-87 27 0

E-mail : presse@epg.com • Site Web : www.epg.com

Contact presse

BFOUND GmbH

Rebecca Schlag

Tél. : (+49) 67 42-87 27 50 00

E-mail : rebecca.schlag@bfound.com • presse@epg.com • Site Web : www.epg.com