

**Une efficacité accrue et une plus grande fiabilité des
processus dans l'environnement 3PL**

States Logistics optimise ses opérations de préparation de commandes avec LYDIA Voice

L'augmentation des volumes de commandes, une forte densité de prélèvement et des exigences clients en constante évolution font partie du quotidien opérationnel des prestataires logistiques tiers (3PL). Dans les environnements logistiques dynamiques, les processus basés sur le papier ou les terminaux RF atteignent rapidement leurs limites. Parallèlement, la pression s'intensifie pour intégrer plus rapidement les nouveaux collaborateurs, réduire les erreurs et améliorer durablement la productivité. C'est précisément à ces défis qu'était confronté le prestataire logistique américain States Logistics. En collaboration avec EPG (Ehrhardt Partner Group) et ASW Global Consulting, l'entreprise a donc choisi d'introduire la solution de préparation de commandes vocale LYDIA Voice. Résultat : une nette augmentation de la productivité, une meilleure sécurité des processus et un allègement significatif de la charge de travail des opérateurs.

States Logistics figure parmi les prestataires 3PL de référence aux États-Unis et gère pour ses clients des opérations de distribution complexes associées à des volumes d'expédition élevés. Les commandes volumineuses comportant de nombreuses lignes de préparation mettaient de plus en plus sous pression les processus existants basés sur la radiofréquence et le papier, limitant leur rapidité et leur efficacité. Dans le même temps, les fluctuations de disponibilité de la main-d'œuvre augmentaient les efforts de formation et d'intégration des nouveaux collaborateurs. « Nous traitons de très grosses commandes avec un nombre considérable de colis et une activité intense dans l'entrepôt. L'amélioration de la productivité était donc notre priorité absolue », explique Todd Myers, Application Manager chez States Logistics.

Une intégration transparente dans les processus existants

Afin de rendre ses opérations de préparation de commandes plus efficaces et plus flexibles, States Logistics a déployé LYDIA Voice avec le soutien de EPG et d'ASW Global Consulting. La décision a notamment été motivée par la simplicité d'intégration dans l'environnement Infor WMS existant ainsi que par la possibilité d'adapter les processus au niveau des workflows sans modifier la logique centrale du système de gestion d'entrepôt.

LYDIA Voice communique directement avec l'environnement ERP et WMS et guide les opérateurs vocalement tout au long du processus de préparation. Grâce au principe Hands-free, Eyes-free, les collaborateurs peuvent travailler de manière plus concentrée, plus ergonomique et plus sûre, notamment dans les zones logistiques très dynamiques caractérisées par de longues distances de déplacement et une forte densité de prélèvement.

Un déploiement rapide sans interruption de l'activité

La mise en œuvre a été réalisée progressivement tout en maintenant les opérations quotidiennes. Au lieu d'un déploiement de type « big bang », States Logistics a commencé avec un groupe restreint d'utilisateurs avant d'étendre progressivement l'utilisation de la technologie vocale à d'autres équipes. « Pour être honnête, je n'étais pas certain au départ que le déploiement serait aussi simple », se souvient Todd Myers. « Nous ne pouvions évidemment pas arrêter l'exploitation pendant une journée entière. Nous avons donc équipé quelques collaborateurs dans un premier temps, puis intégré progressivement les autres équipes. » Les résultats se sont rapidement fait sentir. « Après seulement une semaine, pratiquement tous les collaborateurs travaillaient déjà avec la solution vocale. »

Les éventuelles inquiétudes concernant la reconnaissance vocale dans un environnement logistique bruyant se sont également révélées infondées. « Nous ne rencontrons absolument aucun problème de reconnaissance vocale », poursuit Myers. « Des radios fonctionnent en permanence, plusieurs opérateurs préparent des commandes simultanément dans la même zone, et malgré cela le système reste extrêmement fiable. LYDIA Voice reconnaît uniquement la voix de l'utilisateur concerné. »

Des gains d'efficacité mesurables au quotidien

Grâce à l'introduction de LYDIA Voice, States Logistics a significativement augmenté la productivité de ses opérations de préparation de commandes par colis. Dans le même temps, la précision de préparation s'est améliorée de 68 %. L'entreprise a également réduit de manière notable les temps de formation et le recours aux heures supplémentaires. La satisfaction des collaborateurs a elle aussi progressé de façon tangible.

Dans l'environnement particulièrement dynamique du 3PL, la flexibilité de la solution s'est révélée être un avantage décisif. Les ajustements et optimisations des processus ont pu être mis en œuvre rapidement, sans interrompre les opérations ni nécessiter de modifications du système WMS sous-jacent. « Au cours du projet, de nouvelles idées et exigences sont apparues que nous n'avions même pas envisagées au départ », explique Myers. « Nous avons toutefois pu adapter les processus à tout moment sans rencontrer de difficultés majeures. »

Une base évolutive pour accompagner la croissance future

Aujourd'hui, LYDIA Voice constitue pour States Logistics une plateforme flexible et évolutive répondant aux exigences de la logistique 3PL moderne. Son intégration étroite dans l'environnement informatique existant, la rapidité d'intégration des nouveaux collaborateurs et la grande stabilité des processus permettent à l'entreprise de réagir avec agilité à l'augmentation des volumes et à l'évolution des besoins de ses clients.

Date : September, 2026

Caractères : 5.492 (espaces compris)

Images : 2

EPG – Smarter connected logistics

EPG est un fournisseur international de premier plan d'une suite complète de Supply Chain Execution (EPG ONE) et emploie plus de 1 000 collaborateurs répartis sur 23 sites dans le monde. Plus de 1 600 clients optimisent leurs opérations logistiques grâce aux solutions de EPG dans des environnements manuels, semi-automatisés et hautement automatisés, y compris dans les activités de manutention au sol et de fret aéroportuaire. Le portefeuille comprend notamment un système de

gestion d'entrepôt (WMS), un système de pilotage d'entrepôt (WCS), une solution de gestion des effectifs (WFM), un système de gestion des transports (TMS), un logiciel d'expédition multi-transporteurs, des processus guidés par la voix (LYDIA Voice) ainsi que des solutions logicielles spécialisées pour le secteur de l'aviation. En complément de la suite EPG ONE, EPG propose avec EPG AURA un environnement nativement conçu pour l'intelligence artificielle, intégrant des services et fonctionnalités d'IA modulaires, notamment les AURA Agents et Capabilities, afin d'enrichir intelligemment l'exécution opérationnelle de la supply chain. AURA peut être utilisé en combinaison avec la suite EPG ONE ou de manière autonome avec des systèmes tiers tels que des ERP, des logiciels de gestion d'entrepôt, des solutions d'automatisation ou d'autres applications d'entreprise. AURA connecte et synchronise les données, les événements et les processus issus des activités d'entrepôt, de transport et de production, tout en soutenant et en orchestrant les opérations logistiques en temps réel. Sur cette base, les décisions peuvent être préparées, assistées ou exécutées de manière entièrement autonome. Les services de conseil, les services cloud et managés ainsi que l'EPG Academy complètent l'offre avec des prestations globales dédiées à la conception, à l'exploitation et à l'optimisation continue des environnements logistiques modernes.

Contact entreprise

EPG – Ehrhardt Partner Group

Dennis Kunz

Tél. : (+49) 67 42-87 27 0

E-mail : presse@epg.com • Site Web : www.epg.com

Contact presse

BFOUND GmbH

Rebecca Schlag

Tél. : (+49) 67 42-87 27 50 00

E-mail : rebecca.schlag@bfound.com • presse@epg.com • Site Web : www.epg.com