VERHALTENSKODEX DER EHRHARDT PARTNER GROUP

CODE OF CONDUCT

EPG® Ehrhardt Partner Group

Smarter Connected Logistics™

UNTERNEHMENSPROFIL EPG
SMARTER CONNECTED LOGISTICS

Die EPG (Ehrhardt Partner Group) ist ein international führender Anbieter für eine umfassende Supply Chain Execution Suite (EPG ONE™) und beschäftigt 1.000 Mitarbeiter* an 23 Standorten weltweit. Die Unternehmensgruppe bietet ihren mehr als 1.600 Kunden WMS-, WCS-, WFM-, TMS- und Voice-Lösungen zur Optimierung von Logistikprozessen – von der manuellen bis zur vollautomatisierten Logistikumgebung.

Die Lösungen der EPG decken die gesamte Lieferkette ab: vom Lager über die Straße bis hin zu Boden- und Frachtabfertigungslösungen an Flughäfen. Mit der EPG AES™ Aviation Execution Suite bietet die EPG eine Gesamtlösung für die Flughafenlogistik und Bodenabfertigung an. Logistik-Consulting, Cloud-Services, Managed Services und Logistik-Schulungen in der eigenen Akademie runden das umfassende Lösungsangebot der EPG ab.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

WAS UNS AUSMACHT

Viele Eigenschaften zeichnen heute den Erfolg unserer Unternehmensgruppe aus: Die Entwicklung marktführender Softwareprodukte, die Erbringung und Lieferung von qualitativ hochwertigen Leistungen und Produkten, Flexibilität, Schnelligkeit, Kreativität, Verlässlichkeit, Service- und Zukunftsorientierung.

Geschäftserfolg braucht jedoch mehr, nämlich Glaubwürdigkeit und Reputation – kurzum das Vertrauen unserer Kunden/Kundinnen und Geschäftspartner/Geschäftspartnerinnen darauf, dass für uns geschäftlicher Fortschritt und Gewinn nicht über Recht und Gesetz, über Moral und Integrität steht.

Dieser Verhaltenskodex bietet einen Orientierungsrahmen für die Geschäftsführer, Führungskräfte und alle Beschäftigten der Unternehmensgruppe: Einerseits für den Anspruch auf rechts- und gesetzeskonformes Verhalten. Andererseits für ein Wertesystem, welches geprägt von Transparenz, Respekt und Wertschätzung für alle Akteure zu stets integrem Verhalten anhält.

Die Erhardt Partner Group steht nicht für sich allein, sondern unterhält vielfältige Geschäftsbeziehungen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern/Geschäftspartnerinnen, dass sie unsere Werte teilen und gemeinsam mit uns die daraus erwachsenden Verhaltensanforderungen befolgen.

Indem wir bei der Ehrhardt Partner Group den Verhaltenskodex leben, stärken wir das Vertrauen in unsere Unternehmensgruppe und tragen weiterhin und langfristig zum Unternehmenserfolg bei.

Mit besten Grüßen

Marco Ehrhardt
Chairman of Ehrhardt Partner Group

PRÄAMBEL

Uns als EPG ist bewusst, dass wir mit unseren innovativen Produkten nicht nur einen entscheidenden Einfluss auf die Lieferketten unserer Kunden weltweit haben, sondern auch eine große Verantwortung tragen für:

- die Menschen, die tagtäglich mit unserer Software und Hardware arbeiten,
- unsere Mitarbeiter, die ständig neue Ideen entwickeln und in die Tat umsetzen,
- die Gesellschaft, deren Teil wir sind,
- die Umwelt, die Grundlage für Leben und Gesundheit aller Menschen und Tiere ist.

Angespornt von dem Bestreben, die Lieferketten dieser Welt durch smarte Lösungen zu optimieren, ist uns wichtig, dass auch unsere eigenen Lieferketten den hohen Standards gerecht werden, zu denen wir als Unternehmen stehen. Die EPG verpflichtet sich daher zur Einhaltung dieses Verhaltenskodexes, der von folgenden Leitlinien inspiriert wurde:

- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen
- Übereinkommen über die Rechte des Kindes („UN-Kinderrechtskonvention“)
- Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten („Europäische Menschenrechtskonvention“)
- Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation („ILO-Konventionen“)
- OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen
- Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2016/679, DSGVO)
- Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz der Bundesrepublik Deutschland

Wir als EPG verpflichten uns, in allen Ländern, in denen wir tätig sind, als Mindeststandards die jeweiligen nationalen und regionalen Gesetze, Verordnungen und sonstigen Rechtsvorschriften einzuhalten. Sollten die EPG-eigenen Regelungen höhere Standards setzen als das nationale Gesetz vorsieht, wird sich die EPG an den jeweils höheren Standards orientieren.

Wir als EPG verpflichten uns außerdem, diesen Verhaltenskodex als Ausdruck unserer Werte und Ideale zu achten und zu befolgen. Von der Unternehmensführung bis zum Auszubildenden soll dieser Verhaltenskodex der Maßstab unserer täglichen Arbeit sein.

Wir ermutigen alle unsere Kunden und Lieferanten, unsere Werte mit uns zu teilen. Als Mindeststandard erwarten wir die Einhaltung aller jeweils anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften. Von unseren Lieferanten fordern wir zudem, die im deutschen Lieferkettengesetz festgelegten menschenrechtlichen und umweltbezogenen Sorgfaltspflichten in angemessener Weise zu befolgen, auch wenn sie nicht deutschem Recht unterliegen.

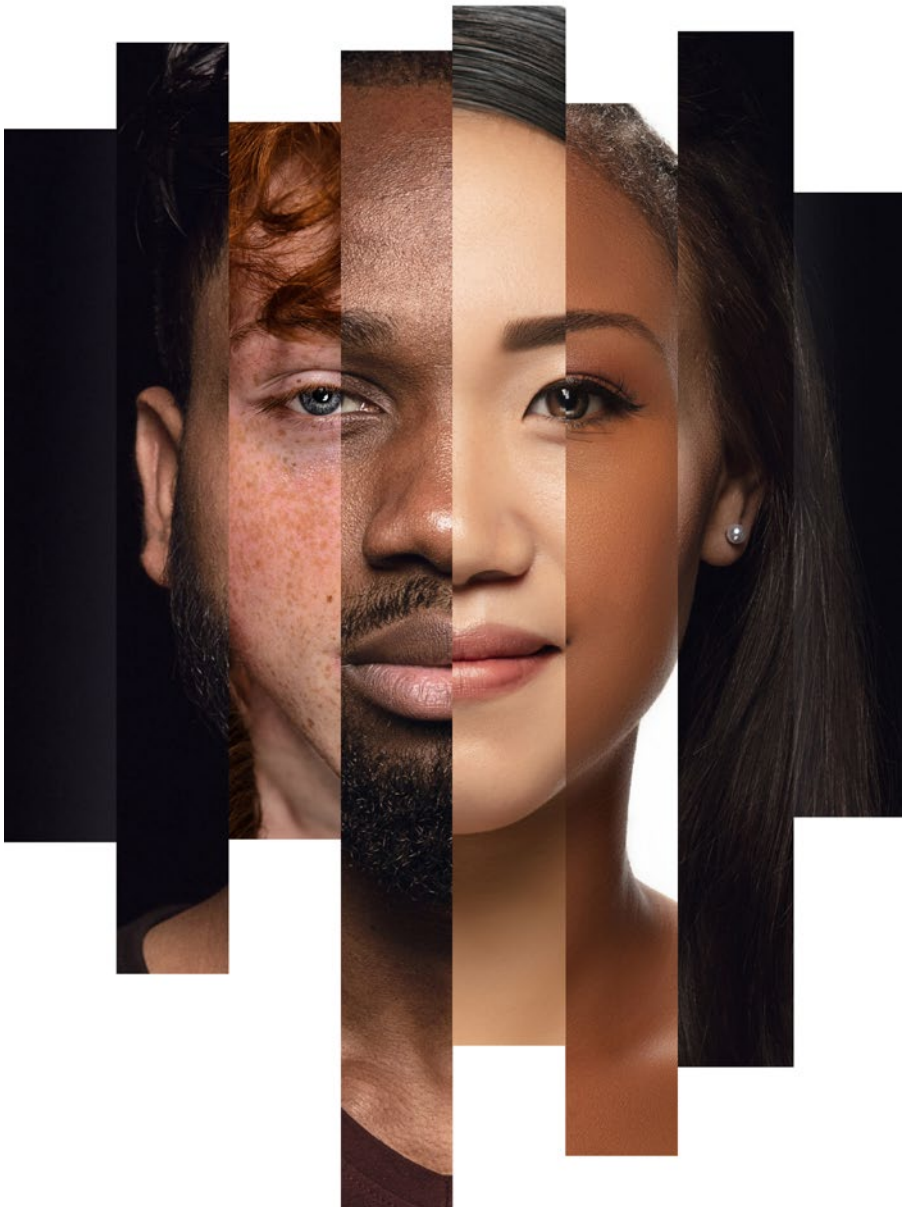
MENSCHENRECHTE

Als international aufgestelltes Unternehmen treten wir dafür ein, dass alle Menschen weltweit unabhängig von ihrer Herkunft über die Rechte verfügen, welche in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und in der Konvention zum Schutze der Menschenrechte und Grundfreiheiten („Europäische Menschenrechtskonvention“) festgelegt sind.

Die Achtung von Menschenrechten beginnt für uns im eigenen Unternehmen. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, bei seinem täglichen Handeln auf die Rechte anderer Rücksicht zu nehmen und Vorfälle zu melden, bei denen die Rechte anderer eingeschränkt oder verletzt wurden.

Als Unternehmen nehmen wir insbesondere Abstand von Maßnahmen, bei denen anderen Menschen widerrechtlich Land und damit ihre Lebensgrundlage entzogen wird. Dieses gilt auch dann, wenn wir nur indirekt von solchen Maßnahmen profitieren würden.

Wir beauftragen als EPG keine Lieferanten oder Dienstleister, welche die Menschenrechte nicht achten.



MITARBEITER

Die Zufriedenheit unserer Kunden und der Erfolg unseres Unternehmens hängen nicht nur von unseren Produkten ab. Mindestens genauso wichtig sind unsere Mitarbeiter. Sie sind es, die innovative Produkte entwickeln, den Kunden dabei unterstützen, die passende Lösung auszuwählen, Lösungen beim Kunden umsetzen und auch danach mit Rat und Tat zur Seite stehen. Nicht zu vergessen sind unsere zahlreichen Mitarbeiter, die nicht ständig im Vordergrund stehen, aber dennoch nicht weniger zum Gelingen unseres Unternehmens beitragen.

Bedenkt man die essentielle Bedeutung unserer Mitarbeiter für die EPG, ist offensichtlich, dass hohe Arbeitsstandards die Grundvoraussetzung für hervorragende Arbeitsergebnisse sind. Unsere internen Arbeitsstandards liegen daher in vielen Bereichen und Regionen über den gesetzlich vorgeschriebenen Arbeitsbedingungen, in keinem Fall aber darunter. Liegt das Niveau der gesetzlichen Vorschriften unter unseren internen Regelungen, bieten wir unseren Mitarbeitern die jeweils für sie vorteilhafteren Standards.

Ein der jeweiligen Arbeit angepasster Arbeitsschutz ist für uns genauso selbstverständlich wie die Bereitstellung angemessener Arbeitsmittel, um ein möglichst ungefährliches und gesundheitsschonendes Arbeiten zu ermöglichen.

Jeder Mitarbeiter erhält regelmäßig die vereinbarte Entlohnung, die sich neben der Qualifikation und Branchenüblichkeit am jeweiligen Standort orientiert und in keinem Fall den gesetzlichen Mindestlohn unterschreitet.

Die EPG schränkt weder die Koalitionsfreiheit der Mitarbeiter ein, noch werden den Mitarbeitern die ihnen gesetzlich zustehenden oder betriebsintern geregelten notwendigen Arbeitszeiten und Ruhepausen verwehrt, je nachdem welche Regelungen für die Mitarbeiter vorteilhafter sind.

Wir legen Wert auf die ständige Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Denn nur wenn die Kenntnisse unsere Mitarbeiter stets auf dem neuesten Stand sind, sind es auch unsere Produkte. Besonders wichtig ist uns bei der EPG der respektvolle Umgang unserer Mitarbeiter nicht nur Außenstehenden gegenüber, sondern vor allem auch untereinander.

Jeder Mitarbeiter hat ein Anrecht auf ein diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld. Eine Ungleichbehandlung von Menschen aufgrund von nationaler und ethnischer Abstammung, sozialer Herkunft, Gesundheitsstatus, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, politischer Meinung, Religion oder Weltanschauung, sofern diese nicht in den Erfordernissen der Beschäftigung begründet ist, ist für uns absolut inakzeptabel. Wir ermutigen jeden Mitarbeiter, ein solches Verhalten nicht zu tolerieren, sondern entschieden dagegen einzutreten.

Sklaverei und Zwangsarbeit in jeder Form lehnen wir strikt ab. Abgesehen davon, dass derartige Praktiken mit unserem Menschenbild unvereinbar sind, sind wir davon überzeugt, dass Zwang und Unterdrückung keine geeigneten Voraussetzungen für Kreativität und Innovation bieten. Lieferanten, die das anders sehen, kommen für uns nicht in Betracht.

KINDERARBEIT

Kinder sind ein wichtiger Bestandteil, wenn es darum geht, die Zukunft zu gestalten. Deshalb vertreten wir die Auffassung, dass alle Kinder ein Recht darauf haben, altersgerecht aufzuwachsen, die Welt spielerisch zu entdecken und die bestmögliche Ausbildung zu erhalten, um für die Herausforderungen von Morgen vorbereitet zu sein. In unserer Kindertagesstätte EPGlinos haben die Kinder unserer Mitarbeiter und unserer Nachbarschaft die Möglichkeit, das zu erleben.

Leider bekommen nicht alle Kinder derartige Chancen. Kinderarbeit, einschließlich Kinderhandel und gefährliche Arbeit, ist auch heute noch in vielen Regionen dieser Welt ein ernsthaftes Problem. Deshalb lehnen wir jegliche Zusammenarbeit mit Lieferanten ab, die Kinder entgegen den einschlägigen ILO-Konventionen und der UN-Kinderrechtskonvention beschäftigen oder von verbotenen Praktiken zum Nachteil von Kindern profitieren. Unsere Ablehnung von Kinderarbeit gilt auch dann, wenn regionale Gesetze eine Kinderarbeit erlauben.

UMWELT

Wir sind uns unserer ökologischen Verantwortung als Unternehmen bewusst und stellen sicher, dass wir unseren Teil zum umweltfreundlichen und nachhaltigen Wirtschaften beitragen. Wir sind überzeugt, dass Umweltbewusstsein vor der eigenen Haustür beginnt.

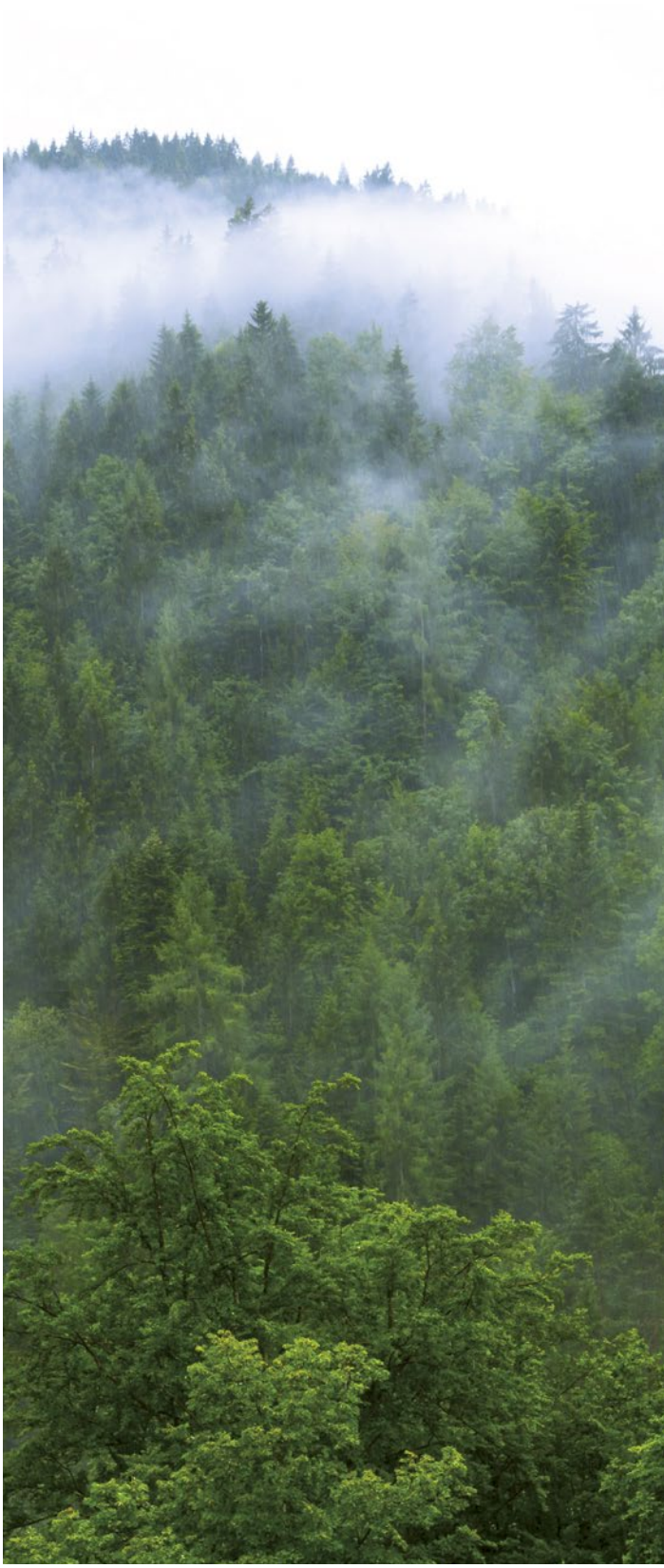
Unsere Umweltkonzepte umfassen daher unter anderem auch allgemeine Themen wie Abfallvermeidung und -trennung, Reduzierung des Papierverbrauchs und die Förderung der Digitalisierung. Schon heute wird der Großteil des in unseren Unternehmensgebäuden benötigten Stroms durch erneuerbare Energien, insbesondere Solarenergie, gewonnen. Dennoch sehen wir uns hier noch nicht am Ziel. Wir beabsichtigen, den Anteil des selbst produzierten Stroms in Zukunft noch weiter auszubauen und so für eine Reduktion von Emissionen zu sorgen.

Unsere Rechenzentren, in denen wir unsere Softwarelösungen für unsere Kunden betreiben, folgen dem Prinzip der „Green IT“ und verbrauchen nur 60 % der Energie im Vergleich zu früheren Systemen.

Unser Logistik-Consulting-Team berät unsere Kunden zudem gezielt bei der Identifizierung von Optimierungs- und Rationalisierungspotenzialen in ihrer logistischen Infrastruktur und ihren Lagern. Auch dadurch tragen wir zur Einsparung von Energie und damit zu einer Reduktion von Emissionen bei.

Unsere Softwarelösungen haben viele Funktionen, welche die ökologische Nachhaltigkeit unterstützen. Zum Beispiel optimieren Softwarelösungen von uns den Einsatz von Fahrzeugen und anderen energieverbrauchenden Geräten wie mobilen Arbeitsplätzen, was sich wiederum positiv auf den Kraftstoff- und Stromverbrauch auswirkt.

Bei der Herstellung von Hardware verzichten wir und unsere Auftragsfertiger auf den Einsatz verbotener Chemikalien. Wir achten zudem darauf, dass unsere Lieferanten bei der Herstellung von Bauteilen und der Gewinnung von Rohstoffen diese Verbote ebenfalls beachten.

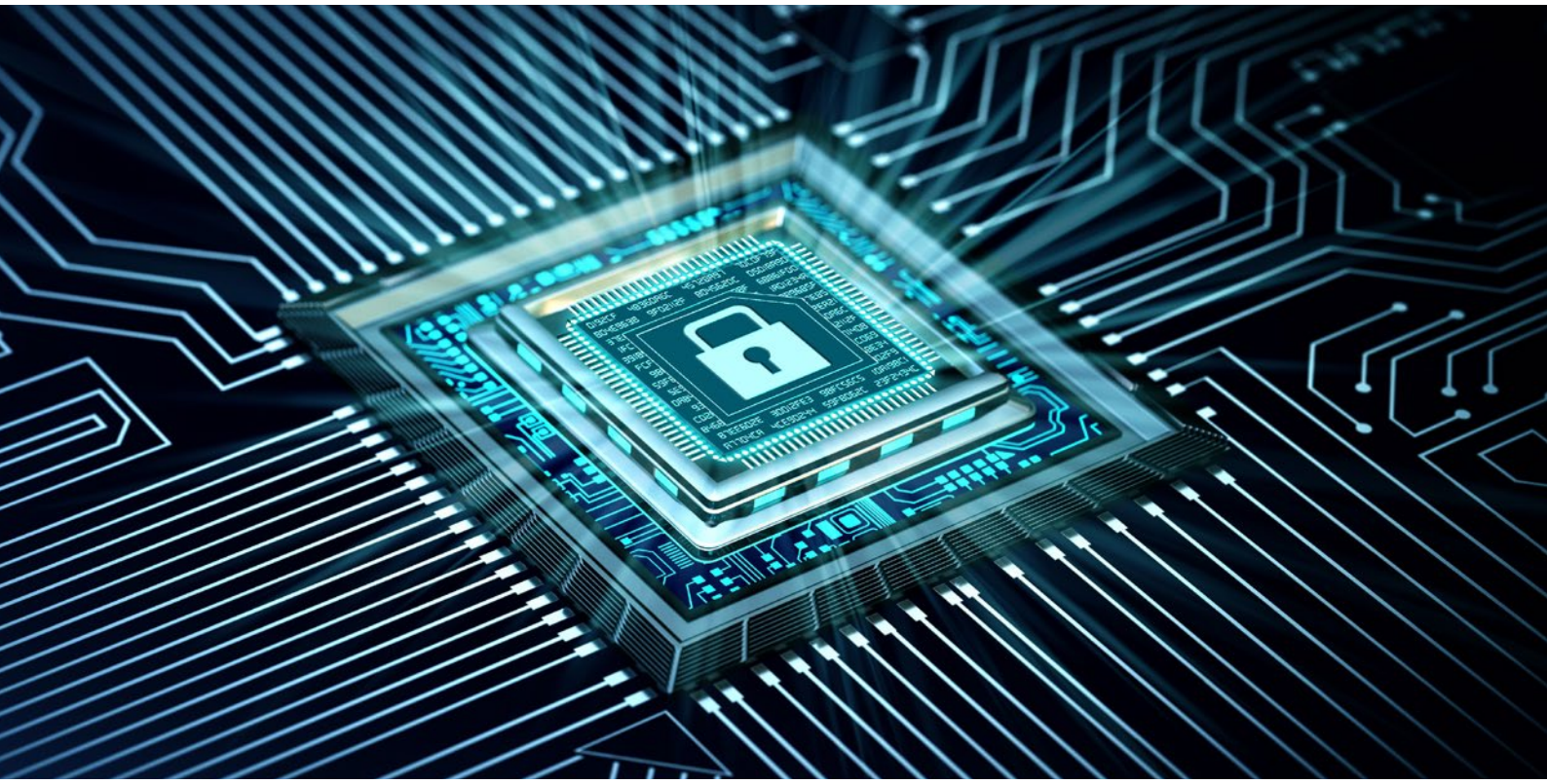


IT-SICHERHEIT

Immer mehr unserer Kunden wissen die Vorteile von Software-as-a-Service (auch „SaaS“ genannt) zu schätzen. Beim SaaS wird die Software nicht auf dem IT-System des Kunden installiert, sondern der Kunde verbindet sich über das Internet mit dem Server des Anbieters (z.B. EPG), auf dem die Software ausgeführt wird. Dank ständig voranschreitender technischer Entwicklung geht der Markttrend klar in die Richtung, dass derartige Komplettlösungen die auf den Standort des Kunden beschränkten Software-Installationen ersetzen.

Uns ist bewusst, dass die auf unsere Server ausgelagerte Datenverarbeitung eine große Verantwortung für uns mit sich bringt. Daher setzen wir alles daran, dem Vertrauen unserer Kunden gerecht zu werden, die nicht nur unternehmenskritische Prozesse über unsere IT-Infrastruktur laufen lassen, sondern uns auch wichtige, oft auch sensible Daten anvertrauen, damit diese bei uns verarbeitet werden.

Darum legen wir als IT-Unternehmen einen besonders großen Wert auf IT-Sicherheit. Unsere Server-Infrastruktur entspricht den jeweils modernsten Standards und unterliegt einer fortwährenden strengen Kontrolle durch interne und externe IT-Experten.



DATENSCHUTZ

Wir verbinden Datenschutz nicht nur mit IT-Sicherheit und dem Schutz von Geschäftsinteressen. Mindestens genauso wichtig ist uns der Schutz von Grundrechten und Grundfreiheiten von Menschen einschließlich der Informationen, welche jede einzelne Person einzigartig macht. Unsere hohen Datenschutzstandards orientieren sich an der europäischen DSGVO als Maßstab. Auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums versuchen wir, wann immer es geht, diese Standards aufrecht zu erhalten, sofern das jeweilige nationale Recht dieses zulässt. In den Bereichen, in denen das jeweilige nationale Datenschutzrecht strenger ist als die DSGVO, setzen wir selbstverständlich die nationalen Bestimmungen um.

Fortschreitende rechtliche und vor allem auch technische Entwicklungen veranlassen uns dazu, unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM) zum Datenschutz immer wieder zu prüfen und wenn nötig zu überarbeiten.

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig im Bereich des Datenschutzes geschult und sensibilisiert.

KORRUPTION
UND GELDWÄSCHE

Wir als EPG treten gegen jede Form von Korruption ein. Unsere Produkte stehen für sich und darum sind wir überzeugt davon, dass wir in einem fairen Wettbewerb bestehen können. Bestechung und Bestechlichkeit erzeugen ein Ungleichgewicht auf dem Markt, welches früher oder später allen Marktteilnehmern schadet. Daher dulden wir schon aus eigenem Interesse keine Korruption in unserem Umfeld.

Uns ist bewusst, dass Korruption nicht immer so offensichtlich in Erscheinung tritt wie bei einer Bargeldübergabe an einen Entscheidungsträger, der über einen wichtigen Antrag entscheidet. Daher ist es unseren Mitarbeitern untersagt, Geschenke, Vergünstigungen oder Einladungen anzunehmen oder selbst zu tätigen, welche über das ortsübliche Maß hinausgehen. Konkrete Werte sind in internen Richtlinien festgelegt. Im Zweifelsfall ist der Vorgesetzte oder die Geschäftsleitung zu informieren.

Die EPG lehnt außerdem jegliche Beteiligung an Geldwäsche oder anderen Verfahren zur Verschleierung der Herkunft von Geldern ab.

Die EPG sieht sich als Teil der Gesellschaft und vergibt daher im Rahmen ihres sozialen Engagements auch Spenden und Sponsorengelder. Dieses geschieht jedoch stets öffentlich nachvollziehbar und im Rahmen der geltenden Gesetze.

KONSEQUENZEN
VON FEHLVERHALTEN

Sollten uns Fälle bekannt werden, in denen sich Mitarbeiter, Lieferanten oder Dienstleister nicht diesem Code of Conduct entsprechend verhalten haben, werden wir die notwendigen Konsequenzen ziehen, um eine Fortsetzung oder Wiederholung des Fehlverhaltens zu vermeiden. Sofern erforderlich, schließt dieses auch eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Mitarbeiter, Lieferanten oder Dienstleister mit ein. Liegt ein strafrechtlich relevantes Verhalten vor, werden wir außerdem Strafanzeige erstatten.

Wir lassen unser internes Kontrollsystem regelmäßig durch externe Wirtschaftsprüfer erneut testieren und können daher für die gesamte EPG eine SOC 2 Typ II Zertifizierung nach dem Standard SSAE18 vorweisen. SSAE 18 ist die international anerkannte Norm des American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) für die Wirtschaftsprüfung ausgelagerter Prozesse und erfüllt damit auch alle Anforderungen des ISAE 3402 Standards der International Federation of Accountants (IFAC), sowie des Standards IDW PS 951 des Instituts der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V.

Damit unangemessenes Fehlverhalten schnellstmöglich aufgedeckt wird, haben wir als EPG außerdem ein zentrales vertrauliches Hinweisgebersystem implementiert, über welches Fehlverhalten gemeldet werden kann. Die Kontaktaufnahme ist sowohl über ein Online-Meldeportal, telefonisch, per E-Mail oder per Post möglich. Auch eine anonyme Abgabe von Hinweisen ist möglich. Erfahren Sie mehr dazu auf unserer Website unter https://www.epg.com/hinweisgebersystem (Whistleblower-System).

KONTAKT

Ehrhardt Partner Group

Alte Römerstraße 3 | 56154 Boppard-Buchholz
Tel.: (+49) 67 42-87 27 0 | Fax: (+49) 67 42-87 27 50

info@epg.com | www.epg.com

R.1.2/01.07.2025